

Số: /KH-SYT

Hòa Bình, ngày tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH
Về việc cải tiến, duy trì và công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống HCNN tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 3086/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Hòa Bình năm 2022;

Sở Y tế xây dựng kế hoạch cải tiến, duy trì và công bố lại Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1 Mục đích:

- Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Y tế theo Mô hình khung được ban hành tại theo Mô hình khung được ban hành tại Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ qua đó góp phần nâng cao chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.

- Xây dựng đội ngũ CBCC từng bước chuyên môn hóa, chuyên nghiệp hóa nâng cao chất lượng hiệu quả, hiệu lực quản lý của cơ quan hành chính nhà nước.

2 Yêu cầu:

Lãnh đạo, cán bộ công chức (CBCC) các phòng trực thuộc Sở phải có sự quyết tâm cao trong việc Duy trì và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Phải xem việc Duy trì và áp dụng các quy trình theo yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm, một tiêu chí để đánh giá thi đua, khen thưởng hàng năm của các bộ phận, của từng CBCC.

II. NỘI DUNG

1. Phạm vi thực hiện

- Cải tiến, duy trì áp dụng theo Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đối với các Thủ tục hành chính đã được rà soát đối với các bộ phận có liên quan.

- Địa điểm áp dụng: Trụ sở Cơ quan Sở Y tế.

2.2. Hoạt động tư vấn- xây dựng, làm thủ tục tự công bố phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

- Rà soát lại toàn bộ các quy trình tác nghiệp và quy trình hỗ trợ đã ban hành để bổ sung, chỉnh sửa kịp thời các tài liệu viện dẫn, các thay đổi khác (nếu có) và triển khai thực hiện đúng Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và khắc phục, phòng ngừa sai lỗi

- Công tác xây dựng mới các quy trình nghiệp vụ: rà soát các thủ tục hành chính của Sở chưa áp dụng để xây dựng quy trình đảm bảo 100% thủ tục hành chính của Sở áp dụng quy trình quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015.

Hoạt động tư vấn, xây dựng:

Trên cơ sở rà soát các thủ tục hành chính, lãnh đạo đơn vị phân công CBCC am hiểu chuyên môn chủ động phối hợp với Đơn vị tư vấn, Ban chỉ đạo ISO 9001 xây dựng các quy trình theo yêu cầu của Hệ thống QLCL để triển khai áp dụng theo đúng tiến độ đã đề ra.

Hoạt động tự công bố phù hợp tiêu chuẩn: Sau khi xây dựng và triển khai áp dụng các quy trình, Ban chỉ đạo ISO 9001 chịu trách tổ chức hoạt động kiểm tra, phối hợp với đơn vị tư vấn làm thủ tục để tự công bố phù hợp tiêu chuẩn ISO 9001:2008 theo quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ

2.3. Dự kiến kế hoạch cụ thể như sau:

Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm	Ghi chú
- Kiện toàn ban chỉ đạo ISO (nếu có sự thay đổi về nhân sự)	Tháng 1/2022	BCĐ ISO Sở Y tế	QĐ kiện toàn

- Ban hành kế hoạch duy trì, cải tiến và công bố lại Hệ thống QLCL phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Tháng 1/2022	Sở Y tế	Kế hoạch duy trì, cải tiến
- Rà soát bộ TTHC ban hành mới nhất theo Quyết định của tỉnh và của Bộ Y tế.	Tháng 4/2022	BCĐ ISO Sở Y tế	
- Hiệu chỉnh, cải tiến tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 phù hợp với các văn bản pháp luật và Mô hình khung theo Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019	Từ tháng 4/2022	Ban chỉ đạo ISO của Sở	
- Hướng dẫn áp dụng tài liệu	Tháng 4/2022	Ban chỉ đạo ISO Sở	
- Đánh giá nội bộ để kiểm tra việc áp dụng và hướng dẫn tiến hành khắc phục	Tháng 5/2022	Ban chỉ đạo ISO Sở	
- Sở xác nhận hiệu lực của Hệ thống và công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015	Quý 3/2022	Ban chỉ đạo ISO Sở	Thực hiện các thủ tục tự công bố, các nội dung còn lại của hệ thống cần thực hiện trước khi công bố phù hợp

2.4. Kinh phí thực hiện

Thực hiện theo quy định tại Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính Quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và đề xuất của Ban chỉ đạo ISO 9001.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

3.1. Ban chỉ đạo ISO Sở Y tế

Xây dựng lịch làm việc chi tiết đối với từng phòng chức năng của Sở, đề xuất kinh phí cho việc cải tiến, duy trì và áp dụng hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan theo tiến độ đã đề ra.

Hỗ trợ các phòng chức năng trong cải tiến, duy trì và áp dụng các quy trình đã được ban hành theo hệ thống QLCL.

Thực hiện việc kiểm tra đánh giá chất lượng nội bộ tại các phòng theo quy định.

3.2. Phòng TCHC Sở Y tế

Tham mưu, đề xuất kiến toàn Ban chỉ đạo ISO của Sở Y tế (nếu cần).

Kết hợp với các phòng chuyên môn lập kế hoạch và thực hiện các công việc có liên quan để cải tiến, duy trì và áp dụng thành công tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Y tế

Thực hiện theo đúng lộ trình được phê duyệt và các quy định của pháp luật có liên quan đến việc cải tiến, duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng và định kỳ báo cáo lãnh đạo Sở về tiến độ và chất lượng công việc.

Xem xét, hướng dẫn, kiểm soát các phòng chức năng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 cải tiến, duy trì và áp dụng, định kỳ báo cáo lãnh đạo Sở.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (Đề B/c);
- Sở KH&CN;
- Các phòng SYT;
- Lưu VT-TCHC.

GIÁM ĐỐC

Bùi Thu Hằng