

SỞ Y TẾ TỈNH HÒA BÌNH
BAN CHỈ ĐẠO

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 844/KH-SYT

Hòa Bình, ngày 16 tháng 03 năm 2022

KẾ HOẠCH

Phân tích thực trạng và xác định rủi ro, cơ hội năm 2022

I./ Mục đích:

Tập trung phân tích bối cảnh hoạt động của Sở, nhận diện những rủi ro tác động và các cơ hội sẵn có nhằm xem xét các hành động giải quyết phù hợp, kịp thời không ngừng nâng cao hiệu quả, hiệu lực hệ thống và hoạt động quản lý nhà nước, giải quyết TTHC trong Sở.

II./ Nội dung, tần suất và thời gian dự kiến:

T T	Bối cảnh hoạt động cần quan tâm	Thuộc phòng, bộ phận	Thời gian (tháng)											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Bối cảnh bên ngoài														
1	Môi trường pháp lý	Hoạt động chung toàn Sở					X							O
2	Tác động của nền kinh tế						X							O
3	Trình độ tổ chức/công dân						X							O
4	Sự bất ổn của chính trị trong và ngoài nước						X							O
Bối cảnh nội tại														
5	Trình độ năng lực CBCC	Hoạt động chung toàn Sở					X							O
6	Hiệu quả hoạt động chung						X							O
Bên Hữu quan														
7	Yêu cầu của UBND tỉnh	Hoạt động					X							O

8	Yêu cầu của các cơ quan hữu quan	chung toàn Sở						X								O
---	-------------------------------------	---------------------	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	---

Ghi chú: Phân tích kế hoạch vào tháng 12/2022 nhằm đánh giá và kiểm soát tính hiệu lực của các hành động giải quyết rủi ro, cơ hội.

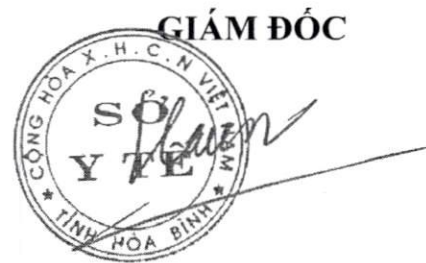
III./ Thành phần nhóm phân tích bao gồm có:

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 1. Ông Nguyễn Quốc Tiến | Phó Giám đốc Sở |
| 2. Ông Vũ Duy Hiếu | Chuyên viên Phòng TCHC |
| 3. Bà Lưu Thu Hương | Phó Phòng TCHC |
| 4. Ông Bùi Văn Quyền | Phó Chánh Thanh tra |
| 5. Bà Đinh Thị Thu Hiền | Phó Phòng KHTC |

Kế hoạch này có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Như mục III;
- Lưu: VT-TCHC.



Bùi Thu Hằng

**SỞ Y TẾ
TỈNH HÒA BÌNH**

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

KẾ HOẠCH GIẢI QUYẾT RỦI RO VÀ CƠ HỘI

Năm: 2022

TT	Vấn đề/quá trình	Rủi ro	Cơ hội	Kế hoạch thực hiện				Đánh giá hiệu lực (tích x)	
				Nội dung	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	Kết quả dự kiến đạt được	Đạt	Không đạt
1.	Môi trường pháp lý								
	Các văn bản Luật, Nghị định, Thông tư, các quyết định liên quan đến hoạt động chuyên ngành của Sở y tế	Nhiều văn bản pháp luật ban hành còn chồng chéo		- Tổ chức phân loại, cập nhật thường xuyên tình trạng các văn bản pháp luật. Nhận diện và phổ biến ngay các văn bản đã hết hiệu lực. - Báo cáo kịp thời các văn bản thiếu thực tiễn để có giải pháp triển khai phù hợp, đồng bộ	Thường xuyên Thường xuyên	Các phòng, ban, đơn vị Các phòng, ban, đơn vị	Nhận diện kịp thời văn bản hiện hành, văn bản hết hiệu lực Có giải pháp phù hợp đối với các văn bản trái chiều với thực tiễn		
2.	Trình độ của tổ chức, công dân								
	Với việc tiếp cận	Nhiều tổ		- Xây dựng quy		Ban lãnh	Thái độ CBCC		

	được nhiều nguồn thông tin (từ truyền thông, internet, báo chí ...) tổ chức, cá nhân nắm rất rõ các quy định của văn bản pháp luật	chức, cá nhân đến Sở với thái độ tra hỏi, dọa nạt .. khiến cán bộ, công chức phải vận dụng nhiều phương pháp để giải thích		tác ứng xử, phổ biến, quán triệt thái độ, hành động, cách cư xử của cán bộ, công chức đảm bảo nhiệt tình, nhã nhặn nhằm kiểm soát và hạn chế những sự mâu thuẫn, căng thẳng với tổ chức, công dân	Thường xuyên	đạo Sở, Các phòng, ban, đơn vị	nhã nhặn, chịu khó lắng nghe và chia sẻ với tổ chức/công dân Không có trường hợp sung đột, căng thẳng với tổ chức, công dân		
3. Giải quyết TTHC									
	Ứng dụng giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, cấp độ 4	Tổ chức, công dân cũng còn chưa nắm được cách thức nộp hồ sơ qua mạng nên việc thực hiện phải có sự hỗ trợ của cán bộ, công chức ... do đó cũng mất nhiều thời gian		- Xây dựng văn bản hướng dẫn, chỉ dẫn kỹ lưỡng để tổ chức/công dân tự chủ động truy cập	Thường xuyên	Bộ phận một cửa hoặc các phòng ban, đơn vị có giải quyết TTHC	Nhân rộng mức độ thông hiểu và thành thạo việc truy cập và giải quyết dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, 4 đến tổ chức, công dân		
	Việc kích chuyển trên hệ thống	Mạng/đường truyền còn		Thực hiện báo cáo và lập biên	Khi có phát sinh	Bộ phận 01 cửa	Các sự cố hệ thống CNTT		

	nhiều khi bị trục trặc dẫn đến thực hiện sớm nhưng hệ thống vẫn báo muộn	nhiều hạn chế, phần mềm thỉnh thoảng bị lỗi		bản kịp thời với các sự cố hệ thống CNTT để chứng minh khi có phát sinh báo lỗi chậm thời gian giải quyết			được xử lý kịp thời, chứng minh được việc sự chậm thời gian không phải do bộ phận gây ra		
--	--	---	--	---	--	--	--	--	--

Hòa Bình, ngày 16 tháng 3 năm 2022

Phê duyệt



Nguyễn An Trường

Xem xét



Lưu Thu Hương

Người lập



Vũ Duy Hiếu

Hòa Bình, ngày 16 tháng 3 năm 2022

BẢNG NHẬN DIỆN, PHÂN TÍCH BỐI CẢNH ĐỂ XÁC ĐỊNH RỦI RO, CƠ HỘI
(Năm 2022)

[illegible]

	năng lực CBCC	Ổn định tư tưởng	- Tư tưởng làm việc trong tập thể cơ quan ổn định, các vị trí chủ chốt không có sự thay đổi, sáo trộn, tinh thần làm việc của cán bộ, công chức, người lao động hăng hái nhằm hoàn thành tốt chức năng quản lý nhà nước và giải quyết TTHC	x				
		Chất lượng công việc	- Các phòng chuyên môn phân công rõ người, rõ việc mang tính chuyên môn hóa cao, đồng thời được tiếp cận công nghệ thông tin, áp dụng chặt chẽ các chương trình cải cách hành chính, tăng cường cơ chế kiểm soát, đánh giá thi đua, khen thưởng nên đảm bảo ổn định, chất lượng.	x				
		b. Văn hóa công sở						
		Văn hóa công sở	- Quy tắc ứng xử được xây dựng và phổ biến thường xuyên đến CBCC. Việc tuân thủ và chấp hành có nét hơn và càng ngày càng hoàn thiện thông qua việc bố trí khoa học nơi làm việc, tuân thủ giờ giấc làm việc, đồng phục, thẻ đeo, tinh thần làm việc đoàn kết, nhiệt tình, cởi mở trong công việc	x				
6.	Hiệu quả hoạt động chung	a. Quản lý nhà nước						
		Thực hiện chặt chẽ, bài bản theo đúng chức năng, nhiệm vụ	- Lãnh đạo Sở, các phòng, ban, đơn vị nắm rõ nguyên tắc quản lý nhà nước, thấu hiểu các văn bản pháp luật và tổ chức bài bản công tác quản lý nhà nước	x				
		b. Giải quyết TTHC						
		Ứng dụng giải quyết TTHC dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, cấp độ 4	- Nhiều tổ chức, công dân cũng còn chưa nắm được cách thức nộp hồ sơ qua mạng nên việc thực hiện phải có sự hỗ trợ của cán bộ, công chức ... do đó cũng mất		x			A: Phải hướng dẫn và thông tin nhiều đến các tổ chức/cá

			nhiều thời gian					nhân
		Việc kích chuyển trên hệ thống nhiều khi bị trục trặc dẫn đến thực hiện sớm nhưng hệ thống vẫn báo muộn	- Mạng/đường truyền còn nhiều hạn chế, phần mềm thỉnh thoảng bị lỗi		x			A: Các kết quả báo trên hệ thống chưa kịp thời dẫn đến tiến độ giải quyết chậm
		c. Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015						
		Áp dụng mạnh mẽ vào giải quyết TTHC đóng góp trong công cuộc cải cách hành chính	- Tạo môi trường làm việc khoa học, bài bản. Trình độ năng lực CBCC được nâng cao, hiệu quả rõ nét thông qua việc giải quyết TTHC đúng quy trình, đúng thời gian, đáp ứng yêu cầu của quy định pháp luật, thỏa mãn tổ chức/công dân, quản lý tốt các kết quả đã thực hiện ...	x				
III. Bên hữu quan								
7.	Yêu cầu của các bên hữu quan	Yêu cầu của Bộ y tế	- Được Sở tiếp nhận, triển khai chặt chẽ và đáp ứng mọi yêu cầu	x				
		Các quy định, chỉ đạo của UBND tỉnh, các Sở ngành có liên quan	- Được tiếp nhận, bám sát thực hiện đảm bảo tuân thủ chặt chẽ quy định	x				
		Các nhà thầu phụ có liên quan đến hoạt động của Sở	- Cũng không nhiều, khi có đều được kiểm soát chặt chẽ nhằm tránh tác động vào các hoạt động, chương trình, dự án	x				
		Yêu cầu của tổ chức, công dân	- Được tiếp nhận đầy đủ và nhanh chóng, kịp thời, đúng quy định trong giải quyết	x				

Phê duyệt



Nguyễn An Trường

Người xem xét



Lưu Thu Hương

Người lập



Vũ Duy Hiếu