

Số: /SYT-TTra  
V/v thực hiện các quy định của  
Luật Tiếp công dân; Luật Khiếu  
nại; Luật Tố cáo

Hoà Bình, ngày tháng 01 năm 2023

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, phân loại đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại đơn vị trong năm 2023. Giám đốc Sở Y tế yêu cầu thủ trưởng các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục phổ biến, tuyên truyền các văn bản hiện hành về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân; Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ, phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 33-CT/TU, ngày 02/7/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hoà Bình về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan đơn vị.

2. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân tại các đơn vị nhằm tiếp nhận các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; giải thích, hướng dẫn cho người dân, người bệnh về thực hiện khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; giải quyết ngay tại cơ sở các vấn đề có liên quan đến thực hiện chủ trương, chính sách, pháp luật, quyền lợi và nghĩa vụ của người dân, người bệnh theo Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

3. Các đơn vị bố trí địa điểm thuận lợi cho việc tiếp công dân; bảo đảm cơ sở vật chất phục vụ việc tiếp công dân. Phân công cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân thường xuyên, phân loại đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại đơn vị theo đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền được pháp luật quy định; phối hợp chặt chẽ với cơ quan, tổ chức đơn vị liên quan xử lý vụ việc phức tạp có nhiều người tham gia tại đơn vị.

4. Đối với các cơ sở y tế có giường bệnh, bố trí lãnh đạo đơn vị trực đường dây nóng, quản lý phàn mềm đường dây nóng tại đơn vị mình; bảo đảm thông suốt, giải quyết kịp thời và triệt để các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của người dân, người bệnh và người nhà người bệnh trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh.

5. Giao Thanh tra Sở, trên cơ sở báo cáo của các đơn vị trong ngành, chủ trì, phối hợp đề thống kê, phân loại, tổng hợp đề xuất các biện pháp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, đặc biệt những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trình Thanh tra tỉnh để báo cáo UBND tỉnh. Chủ trì, phối hợp với các phòng chức năng của Sở tiến hành thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về TCD, giải quyết KNTC tại các đơn vị trực thuộc Ngành.

Giám đốc Sở Y tế yêu cầu các đơn vị, các Phòng chức năng trực thuộc Sở Y tế nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận***

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh (b/c);
- GĐ, các PGĐ (b/c);
- Các phòng thuộc Sở;
- Cổng thông tin điện tử;
- Lưu: VT, TTra.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Thu Hằng**